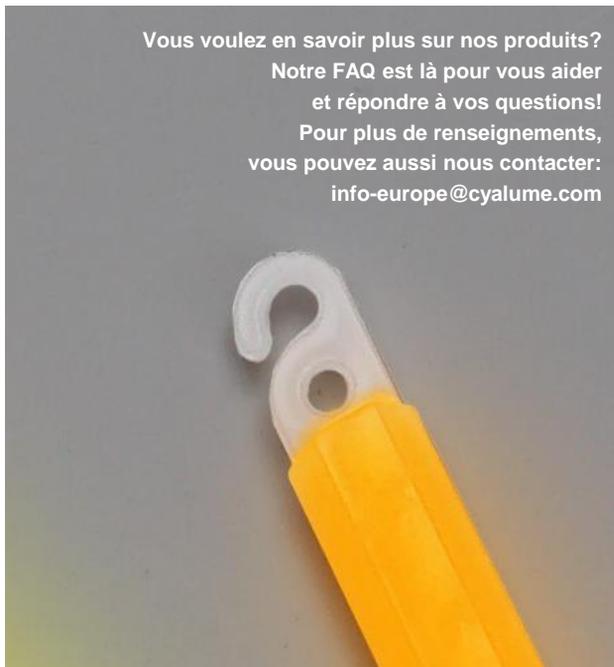


Foire aux Questions



Vous voulez en savoir plus sur nos produits?
Notre FAQ est là pour vous aider
et répondre à vos questions!
Pour plus de renseignements,
vous pouvez aussi nous contacter:
info-europe@cyalume.com

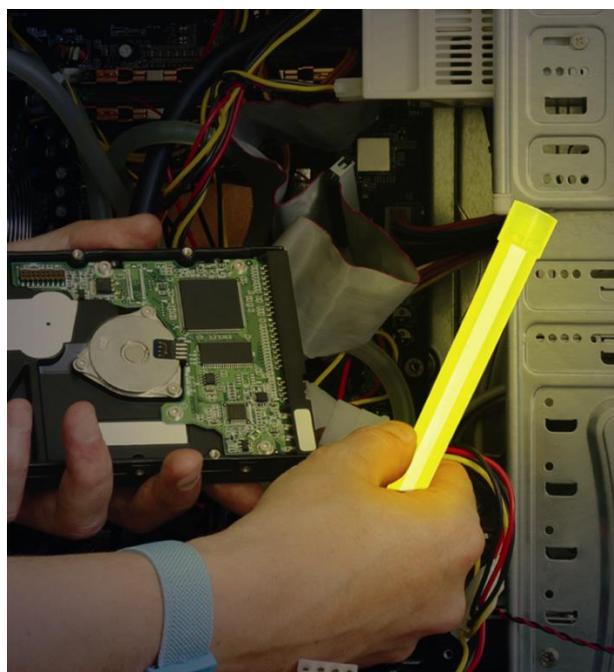


LES PROBLÉMATIQUES LES PLUS RÉCURRENTS:

- CONSEILS TECHNIQUES
- SECURITÉ
- CYALUME PAR RAPPORT A LA CONCURRENCE

Quels sont les avantages des solutions d'éclairage chimio-luminescent par rapport à d'autres sources de lumière?

- ☞ Elles procurent 360° d'illumination et un éclairage plus performant que le simple faisceau d'une lampe torche.
 - ☞ Elles sont imperméables et peuvent être utilisées en milieu sous-marin ou sous la pluie. De plus elles flottent dans l'eau.
 - ☞ Une fois activées, elles ne peuvent s'éteindre ou être éteintes.
 - ☞ Elles sont sûres pour l'environnement et ne constituent pas des déchets dangereux.
 - ☞ Elles sont non-toxiques, non-inflammables et ne produisent ni chaleur ni flammes ou étincelles.
 - ☞ Elles ne nécessitent aucune maintenance.
- Sans batterie; elles sont parfaitement autonomes.



Don't be Caught in the Dark®

Cyalume Technologies SAS
295 Rue Mayor de Montricher
ZI Les Milles – CS 40435
13591 Aix-en-Provence Cedex 3 - France
P: +33 442 371/780 - F: +33 442 371/799
info-europe@cyalume.com - www.cyalume.eu

CONSEILS TECHNIQUES

Comment activer les produits Cyalume®?	<ul style="list-style-type: none"> Les produits sont constitués de deux solutions chimiques qui sont maintenues séparées à l'intérieur du contenant. L'une d'elles est stockée à l'intérieur d'une fine capsule de verre. Il suffit de tordre le tube ou le cercle pour rompre cette capsule intérieure. Immédiatement en le secouant, les deux solutions s'activent, générant ainsi de la lumière.
Quels coloris produisent le plus d'intensité lumineuse?	<ul style="list-style-type: none"> La brillance et l'intensité lumineuse varient selon la couleur. La variation est sujette à l'efficacité de la conversion de l'énergie chimique en lumière. Le colorant ORANGE est le plus efficace à convertir l'énergie chimique en lumière. Les colorants VERT et JAUNE suivent en degré d'intensité. Cyalume Technologies contrôle, par différentes formulations, la durée de brillance et l'intensité d'un produit. Demandez conseil au sujet des différentes couleurs et durées de luminosité, nous vous proposerons des solutions adaptées à vos besoins.
Combien de temps peut-on les stocker?	<ul style="list-style-type: none"> A compter de la date de fabrication indiquée sur l'emballage, les produits ont une durée de vie de 2 à 5 ans selon les références.
L'emballage peut-il être retiré longtemps avant l'utilisation?	<ul style="list-style-type: none"> En raison de leur sensibilité au soleil et à l'humidité, conservez les produits dans leur conditionnement d'origine le plus longtemps possible. Sans emballage, la durée de vie du produit se mesure en jours et non plus en années.
Peut-on les éteindre?	<ul style="list-style-type: none"> Tous les produits sont à usage unique. Une fois activés, leur intensité lumineuse décroît avec le temps.
Sont-ils affectés par la température ambiante?	<ul style="list-style-type: none"> Les produits Cyalume Technologies brillent de façon moins intense mais plus longtemps dans le froid. De la même façon, ils brillent plus intensément mais pour une période plus courte dans de fortes températures.

SECURITÉ

Les produits sont-ils dangereux ?	<ul style="list-style-type: none"> Les produits ne sont ni dangereux, ni inflammables; ils ne provoquent ni d'étincelles ni ne génèrent de chaleur quelconque une fois activés. Ils peuvent être stockés en milieu industriel à proximité de sources combustibles gazeuses ou liquides. Nos bâtons lumineux sont certifiés ATEX. Avec des produits respectueux de l'environnement, totalement sans phtalate, Cyalume suit clairement une démarche de développement durable. En règle avec la législation REACH, nous délivrons brevets et certificats sur demande.
Que faire en cas de casse ou de fuite d'un bâton?	<ul style="list-style-type: none"> Ceci ne devrait pas arriver dans des conditions normales d'utilisation, mais peut se produire si vous plier trop l'enveloppe en plastique après l'activation. Les produits n'étant pas dangereux, en cas de contact avec la substance chimique, il suffit de rincer abondamment à l'eau sans autre soin particulier. Notez que le liquide tâche irrémédiablement les textiles.
Où les jeter?	<ul style="list-style-type: none"> Les produits chimioluminescents Cyalume® peuvent être jetés avec les déchets domestiques. Seuls les produits classés comme dangereux sont soumis à des restrictions relatives aux déchets dangereux. Activés, les produits Cyalume technologies peuvent être jetés sans crainte pour l'environnement sauf instructions spécifiques concernant un site protégé.

CYALUME PAR RAPPORT A LA CONCURRENCE

Glowstick, Lightstick ou Cyalume®, c'est du pareil au même?	<ul style="list-style-type: none"> Non! Cyalume investit dans la R&D pour développer des produits plus sûrs et plus efficaces. De nombreux fabricants utilisent illégalement les noms de marques déposés par nos soins et copient nos formules brevetées. Notre entreprise défend ses marques déposées et ses droits relatifs aux brevets. Nous engageons des démarches légales contre tous ceux qui ne respectent pas ces droits. Nous vous conseillons de vérifier que les produits que vous importez, distribuez ou revendez, ne transgressent aucuns de nos brevets et marques déposées.
Ai-je le droit de distribuer n'importe quelle sorte de produits chimio-luminescents sur le marché européen?	<ul style="list-style-type: none"> Il est de la responsabilité de chaque distributeur en UE de s'assurer que les produits qu'il met sur le marché sont conformes aux standards européens. Nous attirons votre attention sur le fait que les produits en provenance d'Asie peuvent contenir du Dibutylphtalate "DBP"- un produit chimique interdit sur le sol européen - et ainsi ne peuvent être vendus légalement en Europe. Cyalume vous informe qu'aucun des produits que nous fabriquons ne contient du DBP, mais aussi que nous avons développé une formule sans phtalate. Toutes les substances contenues dans nos articles et soumises à un pré-enregistrement selon la réglementation REACH ont été déclarées dans les délais impartis. Il est de votre responsabilité en tant que revendeur de vous assurer que vos fournisseurs sont en règle avec REACH.
Pourquoi choisir la marque Cyalume Technology?	<ul style="list-style-type: none"> Consultez notre brochure "CYALUME, AVANTAGES CONCURRENTIELS"; y sont exposés les bénéfices des produits Cyalume en matière de qualité, d'engagement santé et environnement ainsi que nos avancées technologiques et légales.

Last update: 29.03.2010

Les renseignements contenus dans cette fiche sont basés sur l'état de nos connaissances relatives aux produits concernés, à la date de mise à jour. Ils sont donnés de bonne foi. L'attention des utilisateurs est en outre attirée sur les risques éventuellement encourus lorsqu'un produit est utilisé à d'autres usages que ceux pour lesquels il est conçu.

Elle ne dispense en aucun cas l'utilisateur de connaître et d'appliquer l'ensemble des textes réglementant son activité. Il prendra sous sa seule responsabilité les précautions liées à l'utilisation du produit qu'il connaît. L'ensemble des prescriptions réglementaires mentionnées a simplement pour but d'aider le destinataire à remplir les obligations qui lui incombent lors de l'utilisation d'un produit dangereux. Cette énumération ne doit pas être considérée comme exhaustive. Elle n'exonère pas l'utilisateur de s'assurer que d'autres obligations ne lui incombent en raison de textes autres que ceux cités et régissant la détention et l'utilisation du produit, pour lesquelles il est seul responsable.